



Nous facilitons les soins de santé



Health Advocate offre un niveau unique de soins de santé, d'assurance et le soutien visant la promotion du bien-être pour vous aider à atteindre les meilleurs résultats pour votre santé. Nos professionnels travaillent pour s'assurer que vous obteniez les renseignements appropriés tout en vous aidant en temps opportun. Nos services sont complètement confidentiels et accessibles pour vous, votre conjoint, vos personnes à charge, vos parents et vos beaux-parents, sans frais.

Supprimer les inconvénients liés aux soins de santé

- Trouver les médecins du réseau les plus appropriés et prendre vos rendez-vous
- Passer en revue les frais médicaux pour trouver les erreurs ou les factures en double; résoudre les réclamations et les problèmes de facturation

Un soutien pour tous les types de problèmes médicaux

- Expliquer les problèmes de santé, les diagnostics et les traitements; rechercher d'autres traitements plus efficaces
- Répondre à vos questions afin que vous puissiez faire les bons choix pour vos soins de santé

Coordonner les soins médicaux et les services

- Faciliter toutes les préautorisations nécessaires et coordonner les prestations
- Fournir un soutien lors des séjours à l'hôpital et planifier les services et les soins après le congé de l'hôpital

Rechercher et demander un second avis

- Identifier les plus grands spécialistes et vous mettre en contact avec eux et les centres de l'excellence (Centers of Excellence)
- Organiser le transfert des dossiers médicaux, des résultats de laboratoire et des rayons X



HealthAdvocateSM